

Прием претензий по качеству медицинской помощи в АУЗ ВО «ВОККДЦ» проводится в каб.720 корпуса А.

Зав. отделом экспертизы качества медицинской помощи –

Смолькина Ирина Ивановна. тел.: 255-07-52.

Кто имеет право обратиться с претензией (жалобой).

Согласно ст. 2 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 2.05.2006г. №59 - ФЗ в случае нарушения прав пациента он (его законный представитель) может обращаться с претензией (жалобой) непосредственно к руководителю или иному должностному лицу ВОККДЦ где ему оказывается медицинская помощь.

Жалоба должна содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись пациента с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства, номер телефона(желательно).

При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены.

Пациент может обратиться:

- в приемную главного врача;
- к руководителю структурного подразделения, где возникла проблемная ситуация;
- через Ящик для писем пациентов, расположенный на 1 этаже корпуса «А»;
- через Книгу отзывов пациентов, имеющуюся в регистратурно - диспетчерском отделе(стойка администратора);
- через почту РФ на адрес ВОККДЦ;
- по электронной почте statdc@vodc.ru
- на сайт АУЗ ВО ВОККДЦ в разделе «Обратная связь»;

Какие (жалобы) не рассматриваются.

Не рассматриваются анонимные жалобы.